

## CURSOS PRESENCIALES CRR MARKETING

Estamos especializados en **formación a medida** para empresas, 100% **bonificable a través de FUNDAE**. Además, **cada año** programamos los siguientes cursos con **precio por alumno y descuentos adicionales** para socios de PIMEEF o FEHIF. Consulte precios para grupos a medida.

Todos los sectores	Duración	Precio
Inglés, alemán, italiano, francés y holandés (diferentes niveles)	24 horas	250 €
Atención al cliente y calidad del servicio (adaptado al sector)	6 horas	120 €
Informática: Excel, Word, General, Mecanografía (20 horas)	20 horas	250 €
Trabajo en equipo	4 horas	95 €
Gestión eficaz del tiempo	4 horas	95 €
Burnout. Prácticas de mindfulness para manejar el estrés laboral	4 horas	95 €
Iniciación al Mindfulness	8 horas	195 €
Inteligencia Emocional Aplicada (habilidades sociales)	10 horas	195 €
Gestión de quejas y reclamaciones. Comunicación asertiva	3 horas	75 €
Escuela de espalda	3 horas	55 €
Primeros Auxilios y Reanimación CardioPulmonar	4 horas	95 €

Hostelería y restauración	Duración	Precio
Diseño de ofertas gastronómicas	6 horas	195 €
Estrategia en restauración	8 horas	245 €
Calidad en hostelería y herramientas de mejora	6 horas	150 €
Planificación y control de costes en hostelería	9 horas	245 €
Gestión en cocina, aprovisionamiento y producción	9 horas	245 €
Curso de introducción a la cata	8 horas	225 €
Curso de sumiller Enotecum	60 horas	640 €
Técnicas de venta en restauración	6 horas	150 €
Manipulador de alimentos	2 horas	30 €
Gestión de alérgenos en la práctica: casos para hostelería y alimentación	2 horas	30 €

Hoteles y otros alojamientos	Duración	Precio
Revenue Management hotelero (inicial y avanzado)	8 horas	295 €
E-commerce hotelero y ventas directas	8 horas	295 €
Gestión de encuestas (con prácticas y entrega de sistema de encuestas)	16 horas	295 €
Ventas sugestivas en recepción, Upselling y Crossselling	8 horas	245 €
Información y Atención al Turista de Ibiza y Formentera	8 horas	195 €
Gestión de la reputación online hotelera	8 horas	245 €
Curso profesional de gobernanta	15 horas	375 €
Comunicación y atención al cliente (camareras de piso, gobernantas)	6 horas	120 €
Mantenimiento eléctrico	10 horas	195 €
Mantenimiento en instalaciones de fontanería	12 horas	225 €
Técnico profesional en mantenimiento de hoteles	18 horas	450 €

Directivos y mandos intermedios	Duración	Precio
Gestión de equipos: motivación, comunicación y gestión de conflictos	8 horas	225 €
Liderazgo y habilidades directivas	8 horas	225 €
Selección de personal	4 horas	120 €

Marketing y ventas	Duración	Precio
Habilidades y Técnicas de Venta	6 horas	150 €
Coaching de Ventas	6 horas	150 €
Adwords inicial: diseño y gestión de campañas para convertir más ventas	10 horas	350 €
Iniciación a las Redes sociales	6 horas	150 €
El blog: herramienta esencial para posicionar la página web	6 horas	195 €
Escaparatismo	6 horas	150 €
Merchandising y activación del punto de venta	6 horas	150 €