

CURSOS PRESENCIALES CRR MARKETING

Estamos especializados en **formación a medida** para empresas, 100% **bonificable a través de la Fundación Tripartita**. Además, **cada año** programamos los siguientes cursos con **precio por alumno y descuentos adicionales** para socios de PIMEEF o FEHIF. Consulte precios para grupos a medida.

Todos los sectores	Duración	Precio
Inglés, alemán, italiano, francés y holandés (diferentes niveles)	24 horas	250 €
Atención al cliente y calidad del servicio (adaptado al sector)	6 horas	120 €
Informática: Excel, Word, General, Mecanografía (20 horas)	20 horas	250 €
Trabajo en equipo	4 horas	95 €
Gestión eficaz del tiempo	4 horas	95 €
Burnout. Prácticas de mindfulness para manejar el estrés laboral	4 horas	95 €
Iniciación al Mindfulness	8 horas	195 €
Inteligencia Emocional Aplicada (habilidades sociales)	10 horas	195 €
Gestión de quejas y reclamaciones. Comunicación asertiva	3 horas	75 €
Escuela de espalda	3 horas	55 €
Primeros Auxilios y Reanimación CardioPulmonar	4 horas	95 €

Hostelería y restauración	Duración	Precio
Diseño de ofertas gastronómicas	6 horas	195 €
Estrategia en restauración	8 horas	245 €
Calidad en hostelería y herramientas de mejora	6 horas	150 €
Planificación y control de costes en hostelería	9 horas	245 €
Gestión en cocina, aprovisionamiento y producción	9 horas	245 €
Curso práctico de vacío: producción y control de costes en cocina	15 horas	795 €
Cursos profesionales de coctelería y servicio eficaz, varios niveles	20 horas	195 €
Técnicas de venta en restauración	6 horas	150 €
Manipulador de alimentos	2 horas	30 €
Gestión de alérgenos en la práctica: casos para hostelería y alimentación	2 horas	30 €

Hoteles y otros alojamientos	Duración	Precio
Revenue Management hotelero (inicial y avanzado)	8 horas	295 €
E-commerce hotelero y ventas directas	8 horas	295 €
Gestión de encuestas (con prácticas y entrega de sistema de encuestas)	16 horas	295 €
Ventas sugestivas en recepción, Upselling y Crossselling	8 horas	245 €
Información y Atención al Turista de Ibiza y Formentera	8 horas	195 €
Gestión de la reputación online hotelera	8 horas	245 €
Curso profesional de gobernanta	15 horas	375 €
Comunicación y atención al cliente (camareras de piso, gobernantas)	6 horas	120 €
Mantenimiento eléctrico	10 horas	195 €
Mantenimiento en instalaciones de fontanería	12 horas	225 €
Técnico profesional en mantenimiento de hoteles	18 horas	450 €

Directivos y mandos intermedios	Duración	Precio
Gestión de equipos: motivación, comunicación y gestión de conflictos	8 horas	225 €
Liderazgo y habilidades directivas	8 horas	225 €
Selección de personal	4 horas	120 €

Marketing y ventas	Duración	Precio
Habilidades y Técnicas de Venta	6 horas	150 €
Coaching de Ventas	6 horas	150 €
Adwords inicial: diseño y gestión de campañas para convertir más ventas	10 horas	350 €
Iniciación a las Redes sociales	6 horas	150 €
El blog: herramienta esencial para posicionar la página web	6 horas	195 €
Escaparatismo	6 horas	150 €
Merchandising y activación del punto de venta	6 horas	150 €

¡Multiplique su crédito con CRR Marketing!

Al contratar un **curso online** por valor de 420€ o más, podrá elegir entre las siguientes promociones:

- ✓ **2x1.** Le regalamos otro curso online o a distancia (con libros) por valor igual al contratado.
- ✓ **Bono** por la mitad del importe contratado **para realizar cursos presenciales.** Cursos presenciales a medida o plazas del calendario 2018. Oferta no compatible con otros descuentos y promociones.

Restauración	Horas
Dirección, gestión y control en cocina	90
Diseño y comercialización de ofertas en restauración	90
Diseño de procesos de servicio en restauración	60
Atención al cliente para Restauración	56
Técnicas de servicio en restauración	70
Cocina española e internacional	80
Aprovisionamiento en restauración	90
Jefe de cocina	80
Maitre	80
Coctelería	80

Hoteles	Horas
Gestión de departamentos del área de alojamiento	70
Gestión del departamentos de servicio de alimentos y bebidas	60
Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos	90
Gobernanta	80
Procesos de limpieza y puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamientos	60
Protocolo en hoteles	80
Información y atención al turista de Ibiza y Formentera	56

Turismo y otros	Horas
Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50
Planificación, organización y control de eventos	90
Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos	90

Idiomas	Horas
Alemán A1, A2, B1	80
Francés A1, A2, B1	80
Inglés A1, A2, B1, B2	80
Italiano A1, A2, B1	80
Inglés inicial, medio, avanzado	80
Inglés para hostelería o comercio	80

Marketing y ventas	Horas
Marketing digital	40
Habilidades y técnicas de venta	56
Diseño de escaparates	80
Atención al cliente para comercios	56
Redes sociales	56
Dirección de Marketing y Ventas	80
Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales	90

Administración y Gestión	Horas
Comunicación efectiva y trabajo en equipo	60
Management skills	60
Dirección de la actividad empresarial en pymes	90
Gestión contable, fiscal y laboral en pymes	60
Contabilidad Financiera	80
Dirección financiera	80
Dirección Recursos Humanos	80
Gestión auxiliar de personal	90
Apoyo administrativo a la gestión de recursos humanos	60
Control de gestión	40
Oportunidades de negocio	40
Plan de marketing empresarial	60

Informática	Horas
Adobe Photoshop CS 5 Avanzado	40
Adobe Photoshop CS 5 Básico	40
Microsoft Excel 2010 Avanzado	40
Microsoft Excel 2010 Básico	40
Técnicas avanzadas de diseño web	40

¡Disponemos de más de 1000 cursos online para elegir! 100% bonificables para su empresa.